مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب / جامعة النجاح الوطنية

أ. زين ياسين

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تقصي مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب، ولتحقيق هذا الغرض، فقد تم تصميم استبانة، وتوزيعها على عينة من طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب، وبعد استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، توصلت الدراسة إلى أنه توجد مشكلات إدارية واقتصادية بدرجة كبيرة جداً، ومشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة، وأنه لا توجد فروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا بالنسبة لمتغيرات الجنس، والعمر، والدخل الشهري، ووُجد أيضاً أن طلبة تخصص اللغة العربية أكثر مشكلات من غيرهم. وقد أوصت الباحثة بضرورة الاهتمام بمشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب، وضرورة دوام المكتبة مسائيًّا.

Graduate Students Problems at The Faculty of Arts

An Najah National University

Abstract :

This study aimed to investigate the graduate students problems at the faculty of arts. To achieve the study purpose questionnaire was designed and distributed to a sample if graduate students at the Faculty of Arts. After using the appropriate the study indicated that there are a very high degree of ،statistical methods and a high degree of academic problems. The ،managerial and economic problems study also found that there are no significant differences in graduate students age and monthly income. It is found that the students of ،problems due to gender Arabic Language have more problems. The researcher recommended the necessity

of caring about the graduate students problems at the Faculty of Arts and the necessity of opening the library at evening.

المقدّمـــــــــــــــــــة:

إن واقع التعليم العالي في فلسطين لا يختلف كثيراً عن واقع التعليم العالي في الـــدول العربية. إذ أن الأنظمة والقوانين المعمول بها في مؤسسات التعليم العالي الفلسطيني تتشـــابه إلى حد بعيد مع مؤسسات التعليم العالي في الدول العربية، كما أن التحديات التي يعاني منهـــا التعليم العالي الفلسطيني تكاد تكون نفسها التحديات التي يعاني منها التعليم العالي في كثير من الدول العربية، يضاف إلى ذلك تحديات خاصة ذات علاقة بالأوضاع السياسية التي يمر بهـــا الوطن الفلسطيني وما ينجم عنها من صعوبات ومشكلات غيـــر عاديـــة تواجـــه الجامعـــات الفلسطينية منها: المصاعب التي يفرضها الاحتلال، كالإغلاق والحواجز التي تمنـــع الطلبـــة وأعضاء هيئة التدريس والعاملين من الوصول إلى جامعاتهم، والعزلة التي فرضـــتها قيـــود السفر من والى خارج البلاد، بالإضافة لصعوبة العثور على هيئة تدريس مؤهلة والاحتفـــاظ بها، كما أن محدودية الموارد المتاحة للتعليم العالي تعتبر سببًا رئيسيًّا لعدم قدرة هذه الجامعات على مواكبة التطورات التي يمر بها التعليم في الدول المتقدمة. وتحد كـــل هـــذه الظـــروف وغيرها من قدرة نظام التعليم العالي الفلسطيني على تحقيق الأهداف المرجوة.

ولقد أدرك المجتمع الفلسطيني منذ زمن أن جوهر استمراره يكمن في تنمية هويته الثقافية والحضارية والإنسانية، وقد دفعه هذا الإدراك إلى تجنيد كل طاقاته من أجل رفع المستوي الثقافي والتعليمي لأبنائه في وقت وجد فيه نفسه مشردًا في بقاع الأرض، فزاد اهتمامه بالتعليم العالي نظرا لحاجة البلاد إلى كوادر مؤهلة قادرة على الإبداع والابتكار والتعامل مع المشاكل والعوائق وتطوير الحلول العلمية المناسبة لها (الحولي،2004).

لذا؛ فقد اقتضى الأمر أن توضع للتعليم العالي في فلسطين أهداف خاصة، هي على جانب كبير من الأهمية لتنمية الشخصية الإنسانية والوطنية الفلسطينية وبلورتها وتطويرها من خلال إعادة صياغة بنية الإنسان الفلسطيني وتعميق شعوره الوطني على قاعـــدة أنـــه فلسطيني الوجه والمنطلق،عربي العمق، وإسلامي الامتداد، وهي العوامل التي كان لوجودها أكبر الأثر في تصليب إرادة الشعب الفلسطيني الـــرازح تحـــت الاحـــتلال للتصـــدي للقمـــع والاستبداد والبطش الاحتلالي الإسرائيلي على طول نصف قرن من الزمان، انتظارًا لمرحلة

الانعتاق من الاحتلال والإقلاع نحو الحلم الفلسطيني الواعد الذي يعبر عن الوطن الفلسطيني الوليد.

وقبل التفكير في وضع معايير متميزة لجودة التعليم في الجامعات، لا بد من تسليط الضوء على محور العملية التعليمية، أي الطلبة، واستقصاء مشكلاتهم في الجامعات ذات العلاقة، ووضع الحلول المناسبة لهذه المشكلات (عبد الحسين، 2008).

ويعود الاهتمام بفئة طلبة الدراسات العليا عن طلبة البكالوريوس؛ لأن الدراسات العليا تؤهل الخريج للتدريس في الجامعات، وتجعله مالكاً لأسس وأساليب البحث العلمي، إضافة إلى أنه يطلع على الإنجازات البحثية العربية والعالمية، ويسعى إلى البحث في فكرة معينة يطورها ويبني برنامجًا كاملاً لها، مستعيناً بالخبرات الداخلية والدراسات الخارجية العربية والدولية، ولذلك فإن منحه التسهيلات أمر ضروري، وزيادة دافعية للبحث أمر لا مناص منه (العاجز، 2000).

خلفية الدراسة:

لم يتناول الباحثون مشكلة طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربيّة إلا في دراسة واحدة للباحث سليم محمود أحمد عثمان، حيث تناولت مشكلات الطلبة المسجلين في برنامج الدراسات العليا في العام الدراسي 1998- 1999، وكانت جامعة النجاح الوطنية ضمن جامعات الضفة المشمولة في الدراسة.

مشكلة الدّراسة:

تتلخص مشكلة هذه الدّراسة بالسؤال الآتي :

ما المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب في جامعة النجاح الوطنية ؟

أسئلة الدراسة:

تحاول هذه الدراسة الإجابة على الأسئلة الآتية :

1. ما المشكلات الأكاديميّة لطلبة الدراسات العليا في كلية الآداب في جامعة النجاح الوطنية؟
2. ما المشكلات الاجتماعية لطلبة الدراسات العليا في كلية الآداب في جامعة النجاح الوطنية؟
3. ما المشكلات الإدارية لطلبة الدراسات العليا في كلية الآداب في جامعة النجاح الوطنية؟

4.ما المشكلات النفسيّة لطلبة الدراسات العليا في كلية الآداب في جامعة النجاح الوطنية؟

5. هل تختلف مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب باختلاف الجنس، والعمر، والحالة الاجتماعية، والتخصص، والمعدل الدراسي، والعمل؟

وللإجابة على السؤال الخامس، فقد صيغت الفرضيات الآتية :

1. لا توجد فروق دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات مشكلات طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير الجنس.
2. لا توجد فروق دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات مشكلات طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير العمر.
3. لا توجد فروق دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات مشكلات طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.
4. لا توجد فروق دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات مشكلات طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير المعدل الدراسي.
5. لا توجد فروق دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات مشكلات طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير العمل.

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى:

1- التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب.
2- وضع مقترحات وحلول مناسبة للتغلب على هذه المشكلات .
3- محاولة تحسين برنامج الدراسات العليا في كلية الآداب من خلال هذه الدراسة التي قد تفتح الأبواب لدراسات لاحقة، يستفيد منها القائمون على هذا البرنامج.

حدود الدراسة :

تقتصر هذه الدراسة على :

أ-الحد المكاني :

تقتصر هذه الدراسة على طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في كلية الآداب .

ب-الحد الزماني :

تقتصر هذه الدراسة على الطلبة المسجلين في الفصل الدراسي الصيفي 2009/2008.

تعريف مصطلحات الدراسة :

تعتمد الدراسة التعريفات الآتية :

المشكلة : كل عائق يحول دون قدرة طالب الدراسات العليا، على تعليمه ودراسته وخلق الجو المناسب له لإكمال العملية التعليمية، ويتطلب مزيدًا من الجهود للتغلب عليه.

الدراسات العليا : هي مرحلة ينتقل الطالب فيها، من دراسات غير معمقة إلى التدريب على الاستقصاء، والتحليل، والاستنتاج، والقدرة على التعامل مع مصادر المعلومات.

الخلفية النظرية والدراسات السابقة:

الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية:

تجسيدا لرسالتها التعليمية الوطنية، بدأت جامعة النجاح الوطنية خطوتها الأولى في مسار الدراسات العليا في العام 1982 بطرح عدد من برامج الماجستير في العلوم التربوية، استجابة حتمية لحاجة المجتمع الفلسطيني في ذلك الوقت إلى فئة من الشباب الفلسطيني المؤهل والمتخصص لقيادة قطاع التعليمي المدرسي في فلسطين، والحفاظ على الهوية الوطنية العربية الفلسطينية في ظل الاحتلال الإسرائيلي وما صاحبة من ظروف اقتصادية قاسية مر بها المجتمع الفلسطيني، الأمر الذي لم يُمكِّن مادياً الغالبية العظمى من حملة البكالوريوس الذين تخرّجوا في الجامعات الفلسطينية من مواصلة تعليمهم العالي خارج الوطن.

واستمرارًا لهذا لنهج جامعة النجاح الوطنية، وتمشيًا مع أهدافها المتمثلة في رفد المجتمع الفلسطيني بكوادر فنية وعلمية مؤهلة في العديد من المجالات العلمية، تم في العام 1995 تأسيس كلية الدراسات العليا كي تصبح كلية قائمة بذاتها، تسعى إلى توثيق روابط التعاون الأكاديمي والبحثي ما بين كليات الجامعة وأقسامها المختلفة في المجالات التي تخدم المجتمع الفلسطيني، بالإضافة التي تعميق أواصر التعاون العلمي مع الجامعات الفلسطينية الأخرى.

وقد تطلعت عمادة كلية الدراسات العليا أيضا – وبتوفر الإمكانات التعليمية والبحثية– إلى تلبية حاجات سوق العمل في العالم العربي من المتخصصين وحملة الماجستير في شتى المجالات العلمية والبحثية والمهنية، خاصة دول الخليج العربي والتي تعتبر من أهم أسواق

العمل لخريجي الجامعات الفلسطينية. ومن هذا المنطلق عملت عمادة الكلية على بناء شبكة واسعة من علاقات التعاون المتميزة مع العديد من الجامعات العربية، وذلك عن طريق تشكيل لجان إشراف وتحكيم مشتركة للأطروحات المقدمة من طلبتها.

كما ولم تغفل عمادة الكلية التطورات العلمية العالمية في شتى المجالات العلمية في ظل القفزات النوعية الواسعة في تقنيات الاتصال، وما صاحبها من ظروف العولمة والانفتاح العالمي، والتحديات المفروضة على المؤسسات التعليمية للمنافسة الدولية، فأصبحت كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح تطرح الآن 33 برنامجًا للماجستير بالإضافة إلى برنامج في الدكتوراه في الكيمياء (جامعة النجاح الوطنية، 2007).

وتهدف الدراسات العليا إلى توفير بيئة أكاديمية متميزة تقوم على البحث العلمي وتشجيعه، وذلك بتوفير البرامج المتعددة الهادفة إلى إثراء المعرفة الإنسانية، وتلبية احتياجات المجتمع الفلسطيني من خلال تقديم الدراسات والخبرات الاستشارية والبحثية، والعمل على إعداد الكوادر البشرية المؤهلة وتنميتها، والاهتمام بالفكر العربي والإسلامي وتنميته، واضعين نصب أعيننا عامل الجودة؛ ودوره في تحقيق الأهداف على الوجه الأكمل، سواء في ذلك البرامج الأكاديمية أو الأبحاث والدراسات.

إلا أن هناك نواحي مادية وإدارية، وعقبات توجد في طريق الدراسات العليا، منها عدم دعم الدراسات العليا بميزانية مستقلة، والنقص الكبير في المستلزمات التي يحتاجها الطالب والأستاذ، وعدم وجود آلية تنظيمية وإدارية تسهل مهمة الدراسات العليا (النعيمي، 2006)

وفي ظل المعطيات السابقة، فإن التركيز على طالب الدراسات العليا، وصقله بالمهارات المطلوبة البحثية والأكاديمية، هو هدف بالغ الأهمية، لذلك فقد أصبح من الضروري دراسة المشكلات التي تعيق طالب الدراسات العليا من إنجازه لأهداف التعليم في مجال تخصصه، وتحقيق ما يصبو إليه.

الدراسات السابقة :

لقد لاقى موضوع مشكلات طلبة الدراسات العليا اهتمامًا كبيرًا من الباحثين سواء العرب منهم أم الأجانب لما له من أهمية كبيرة تعود مباشرة على البحث العلمي.

فقد أجرى **الأسود** (1990) دراسة بعنوان " المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية لطلبة الدراسات العليا بمعهد الخرطوم للغة العربية " وتكونت عينة الدراسة من (53) طالباً وطالبة ، وكان من أهم نتائج الدراسة أن أهم المشكلات الدراسية للطلاب السودانيين المقيمين هي حسب ترتيبها : قلة المساعدة المالية (94.83%) ، قلة الأساتذة المتفرغين (89.67%) ، عدم اعتراف الجامعات العربية بالمعهد (86.36%) في حين جاءت أهمها لدى الطلاب الوافدين هي: قلة المساعدة المالية (86.6%)، عدم اعتراف جميع الجامعات بالمعهد 86.38%)، قلة ساعات الدوام بالمكتبة مساء (86.36%) بينما جاءت أهمها لدى الطلاب الناطقين بغير العربية هي : قلة المساعدة المالية (95%)، قلة خدمات المكتبة (90%) عدم اعتراف جميع الجامعات بالمعهد (86.35%) .

بينما أجرى **عبد السميع** (1991) دراسة تحمل عنوان " تقويم الدراسات العليا بجامعة الملك سعود من خلال تحليل بعض السجلات الطلابية " حيث هدفت الدراسة إلى تقويم الدراسات العليا بجامعة الملك سعود باستخدام تحليل بعض السجلات الطلابية للإجابة عن الأسئلة التالية :-

- ما واقع الدراسات العليا في جامعة الملك سعود وبعض الدول العربية ؟
- ما حجم التسرب لطلبة الدراسات العليا في الجامعة ؟
- ما مدى مساهمة الدراسات العليا وأقسامها في القطاعات التعليمية ؟
- هل يوجد طلبة متأخرون عن التخرج في الجامعة مقارنة بالمدة التي يقضيها طلبة الدراسات العليا في بعض الجامعات العربية والأجنبية ؟

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

1- أن من بين معوقات التوسع في الدراسات العليا بجامعة الملك سعود قلة التخصصات العلمية والتطبيقية .
2- تعتبر المدة التي يقضيها طالب الدراسات العليا في جامعة الملك سعود أطول من المدة التي يقضيها طالب الدراسات العليا في بعض الجامعات العربية والأجنبية ويرجع ذلك إلى طول الإجراءات التي يمر بها طالب الدراسات العليا منذ التحاقه بالجامعة إلى موافقة المشرف على صلاحية الرسالة .
3- إن جامعة الملك سعود لديها الإمكانات اللازمة للتوسع في مجال الدراسات العليا من حيث الإشراف على الرسائل العلمية ، فقد تبين من البحث أن نسبة الطلبة للمشرف الواحد هي (7 : 1) في الكليات النظرية و (4 : 1) في الكليات العلمية .

وفي دراسة **هوبر وويليامز** (Hooper & William 1993،) حول تأثير التعليم العالي على درجة التحصيل للطلاب في مستوى الدراسات العليا وأهمية الرضا عن المستوى، وأشارت النتائج بأن (76%) من عينة الدراسة البالغ عددها 200 طالب وطالبة بمرحلة الماجستير بكليات التربية في أربع جامعات أمريكية، في تخصصات مناهج البحث ، مصادر التعلم والوسائل التعليمية والإدارة التعليمية ، كانت مقتنعة البرامج المقدمة للتخصصات المذكورة، وأن (52.6%) من عينة الدراسة لم تكن راضية عن درجة التحصيل؛ وذلك لصعوبة الامتحانات واختلاف أسلوب التعامل في التقويم من مدرس لآخر ، وهي دلالة على أن البرنامج يحتاج إلى نظرة من جانب جهات الاختصاص في حين يجب أن يتعامل كل عضو هيئة التدريس بصورة أفضل مع مستويات الطلبة في كيفية وتنويع عناصر التقويم .

وهدفت دراسة **حوامدة** (1994) إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية ومعرفة أثر كل من الجنس والعمر والكلية وعوامل أخرى على هذه المشكلات، وتم تطوير استبانة للتعرف إلى هذه المشكلات، واشتملت أداة الدراسة على جزأين:

الأول: سئل فيه الطلبة عن معلومات شخصية. والثاني: فقرات الاستبانة التي تضم (54) فقرة موزعة على خمسة مجالات، وتم التأكد من صدق الأداة بعرضها على عشرة محكمين متخصصين، وتم إيجاد معامل الثبات إذ بلغ (0.092) وفقاً لمعادلة بيرسون، وقام الباحث بتطبيق أداة الدراسة على العينة التي بلغت (400) طالب وطالبة اختيروا بطريقة عشوائية، وقد تم حساب المتوسطات الحسابية، واستخدم تحليل التباين الأحادي واختبار توكي للمقارنات البعدية، وأظهرت الدراسة أن طلبة الدراسات العليا يواجهون مشكلات تؤثر على البحث والإبداع والتجديد، وهذه المشكلات تنوعت في المجالات الإدارية والاقتصادية والأكاديمية وأن ثمة فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لمشكلات الطلبة تعزي للجنس والعمر والكلية ، ونوع البرنامج والعمل أو عدمه والحالة الاجتماعية والدخل الشهري ومكان السكن .

وهدفت دراسة **لال** (1998) بعنوان الرضا عن الدراسة في برنامج الدراسات العليا من وجهة نظر الطلاب والطالبات في بعض الجامعات السعودية " إلى الكشف عن رضا بعض الطلاب والطالبات الدارسين في كليات التربية بجامعة الملك عبد العزيز بالمدينة المنورة، وجامعة أم القرى بمكة المكرمة ، وجامعة الملك سعود بالرياض، واختار الباحث ثلاثة تخصصات هي: " أصول التربية، والإدارة التربوية، والمناهج وطرق التدريس"، وتم

إعداد استبانة مكونة من (27) عبارة وزعت على عينة قدرها (90) طالباً وطالبة من طلبـــة الدبلوم الخاص والماجستير بكليات التربية في الجامعات الثلاث، وقد دللت نتائج الدراسة إلى عدم وجود أثر دال إحصائيًا لمتغير الجنس في الرضا عن الدراسة وكذلك لمتغير التخصص ، وبينت الدراسة أن هناك مستوى عاليًا من الرضا عن الدراسة في برنامج الدراسات العليا .

أجرى **حنا وبدير** (1998) دراسة بعنوان : " دراسة لــبعض المشــكلات التربويـــة الدبلوم العام بكلية التربية – جامعة المنصورة " وهدفت الدراسة إلى معرفة العوامــل التـــي تؤدي إلى إحجام طلاب الدبلوم عن تقديم الامتحان النهائي، وكذلك المشكلات التـــي تواجـــه الخطة الدراسية من وجهة نظر الطلبة .

وقد استخدم الباحثان لتحقيق أهداف الدراسة استبانة اشتملت على (15) فقرة تمثل كل فقرة منها سؤالاً ، وبلغت عينة الدراسة (282) طالباً وطالبة في الدبلوم العام نظام العـــامين والعام الواحد، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم أسباب إحجام طلبة الدبلوم العام عن حضـــورهم امتحانات آخر العام هي قلة انتظام الطلبة أثناء الحضور لانشـــغالهم بأعمـــال أخـــرى، وأن مواعيد الامتحانات غير مناسبة، وأن المناهج الدراسية لا تتناسب وقدرات الطلبـــة، وكـــذلك صعوبة الحصول على الكتب الدراسية المقررة، وسوء توزيع المحاضـــرات فـــي الجـــدول الدراسي .

وفي دراسة أجراها **الحربي** (1999) بعنوان " دراسة ميدانيـــة لـــبعض المشـــكلات التربوية لطلاب الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية في المدينة المنـــورة "، حيـــث اســـتخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن أهم المشـــكلات التربويـــة التي يعاني منها طلاب الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، والتـــي تـــرتبط بأبحاث الماجستير والدكتوراه ، وقد حاولت الدراسة الإجابة على السؤال الرئيس التالي:

" ما أهم المشكلات التربوية التي تواجه طلاب الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة وتؤدي إلى تأخرهم في إنجاز أبحاثهم ؟

أعد الباحث استبانتين إحداهما خاصة بالطلاب والأخرى خاصة بالمشرفين وقد تكونـــت عينة الطلاب من (100) طالب بينما تكونت عينة المشرفين من (38) مشرفًا، وقد أســـفرت نتائج الدراسة عن أهم المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا والتي كانت على النحـــو الآتي:

1- تعاقب المشرفين على الطالب.

2- عدم القدرة على تحديد موضوع البحث.
3- تسرع الطالب في تسجيل الموضوع قبل تبلور الفكرة.
4- عمل الطالب، وما قد يؤدي إليه من انشغاله عن البحث.

وأجرى **العاجز** (2000) دراسة بعنوان " المشكلات التي واجهت طلبة الماجستير بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظرهم أنفسهم، وهدفت إلى التعرف إلى أهم المشكلات التي واجهت طلبة الماجستير في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة (كلية التربية الحكومية، كلية التربية بالجامعة الإسلامية، كلية التربية بجامعة الأزهر)، وذلك للوقوف عليها وتحديدها محاولة منا للمساهمة في وضع حلول ومقترحات مناسبة للتقليل والتخفيف من حجم هذه المشكلات حتى يتمكن طلبة الماجستير من إجراء دراساتهم على النحو المطلوب وفي الوقت المحدد وبالتسهيلات المرغوبة دون عقبات أو عراقيل .

وقد تناولت عينة الدراسة (69) طالباً وطالبة، وتم إعداد استبانة مكونة من (21) فقــرة موزعة على ثلاثة مجالات، وقد توصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات التي واجهت الطلبة كانت على النحو الآتي:

مشكلات عند تسجيل موضوعات بحوثهم، ثم مشكلات متعلقة بإجراء البحوث، ومشكلات متعلقة بتعامل الطلبة مع أعضاء هيئة التدريس أثناء كتابة رسائلهم.

وأجرى **عثمان** (2000) دراسة بعنوان " مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية"، وهدفت إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (235)، وقد استخدم الباحث استبانة لقياس مشكلات طلبة الدراسات العليا، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

1. إن أكثر مشكلات الطلبة هي مشكلات إدارية، تليها مشكلات اقتصادية، ثم أكاديمية، فاجتماعية، وتأتي المشكلات النفسية في المرتبة الأخيرة.
2. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات طلبة الدراسات العليا، تُعزى لمتغيرات الجنس، والحالة الاجتماعية، والعمل، والمعدل الدراسي، والتخصص في الثانوية العامة، وفي البكالوريوس، والدخل الشهري.

ودرس **الجهلاني** (2006) المعوقات التي تحد من تطور التعليم الجامعي، والبحث العلمي في اليمن، كانت أهداف الدراسة التعرف إلى المعوقات التي تواجه أساتذة التعليم الجامعي والبحث العلمي، وشملت الدراسة (110) عضو هيئة تدريس في جامعة صنعاء،

وبعد استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، خلصت الدراسة إلى أن غياب التشريعات والسياسات للبحث العلمي من أبرز المعوقات التي تواجه الأساتذة الباحثين، إضافة إلى عدم توافر معايير لجودة البحث العلمي، وبُعد الباحثين عن متخذي القرار.

وأجرى **عبد الحسين** (2008) دراسة بعنوان" الصعوبات التي تواجه أساتذة الدراسات العليا، وطلبتها في الجامعات العراقية "، وهدفت إلى تعرف الصعوبات والمعوقات التي تواجه أساتذة الدراسات العليا وطلبتها في الجامعات العراقية، وقد استخدم الباحث استبانتين أحدهما للأساتذة، وأخرى للطلبة، وفي أربعة محاورهي: الأمن، والاقتصاد، والمحورالدراسي، والكادر العلمي، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الصعوبات المتعلقة بالأمن هي أكثر الصعوبات التي تواجه المدرسين والطلبة على حد سواء، يليها البعد الاقتصادي لدى المدرسين، وبُعد الكادر العلمي لدى الطلبة.

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأحد صوره، وهـو الوصـفي التحليلـي، نظـراً لملاءمته أغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب في جامعة النجاح الوطنية والمسجلين في الفصل الصيفي 2009/2008

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة الحالية من (76) طالباً وطالبة من طلبـة الدراسـات العليـا، والجداول (1)، (2)،(3)، (4)، (5)، (6)، (7) تبين توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها.

الجدول (1) توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
ذكر	33	43.4
أنثى	43	56.6

المجموع	76	100 %

الجدول (2) توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر

العمر	التكرار	**النسبة المئوية%**
20–25	25	32.9
26–30	17	22.4
31–35	22	28.9
أكثر من 35	12	15.8
المجموع	76	%100

الجدول (3) توزيع عينة الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	التكرار	**النسبة المئوية%**
أعزب	38	50.0
متزوج	38	50.0
المجموع	76	%100

الجدول (4) توزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص

التخصص	التكرار	**النسبة المئوية%**
لغة عربية	32	42.1
لغة انجليزية	19	25.0
تاريخ	11	14.5
جغرافيا	14	18.4

المجموع	76	%100

الجدول (5) توزيع عينة الدراسة حسب متغير المعدل الدراسي

المعدل الدراسي	التكرار	**النسبة المئوية%**
80% فأكثر	61	80.3
أقل من 80%	15	19.7
المجموع	76	%100

الجدول (6) توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمل

العمل	التكرار	**النسبة المئوية%**
تعمل	52	68.4
لا تعمل	24	31.6
المجموع	76	%100

الجدول (7) توزيع عينة الدراسة حسب متغير الدخل الشهري

الدخل الشهري	التكرار	النسبة المئوية %
100–200 دينار	8	10.5
201–300 دينار	26	34.2
301–400 دينار	27	35.5
401 فأكثر	15	19.7

المجموع	76	100 %

أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة استبانة، قامت بتطويرها كأداة لجمع المعلومات في هذه الدراســة، وذلك من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة، مثل دراسة الحوامــدة (1994)، وعثمــان (2000)، وعبد الحسين (2008)، ومسح الأدب النظري المتعلق بمشكلات الطلبة في التعليم الجامعي.

صدق الأداة:

تم عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين المختصين من حملة الــدكتوراه، وقد طُلب من المحكمين إبداء الرأي في فقرات أداة الدراسة من حيث صياغة الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وُضعت فيه، إما بالموافقة على أهمية الصعوبة أو تعديل صــياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، ولقد تم الأخذ برأي الأغلبية (أي ثلثي أعضاء لجنة المحكمين) في عملية تحكيم فقرات الأداة، بحيث أصبحت الأداة في صورتها النهائية (ملحق 1)

ثبات الأداة:

لقد تم استخراج معامل ثبات الأداة، باستخدام معادلة كرونبــاخ ألفــا Cronbach’s Alpha، والجدول (8) يبين معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها.

الجدول (8) معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها

المجالات	عدد الفقرات	معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا
المشكلات الأكاديمية	28	0.902
المشكلات الإدارية	13	0.845
المشكلات الاقتصادية	6	0.827
المشكلات الاجتماعية	3	0.664

المشكلات النفسية	9	0.810
الدرجة الكلية	**59**	**0.933**

يتضح من الجدول (8) أن معاملات الثبات لمجالات الدراسة، ودرجتها الكلية، أتت مرتفعة، مما يجعلها مناسبة لأغراض البحث العلمي.

إجراءات الدراسة:

لقد تم إجراء هذه الدراسة وفق الخطوات الآتية:

- إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية.
- تحديد أفراد عينة الدراسة.
- قامت الباحثة بتوزيع الأداة على عينة الدراسة، واسترجاعها، حيث تم توزيع (82) استبانة، وتم استرجاع (78)، وتم استبعاد (2) ؛ إما لعدم اكتمال الإجابة عليها بسبب عدم اكتمال البيانات المطلوبة المتعلقة بالمستجيب أو لنمطية الاستجابة، وبقي (76) استبانة صالحة للتحليل، وهي التي شكلت عينة الدراسة.
- إدخال البيانات إلى الحاسب ومعالجتها إحصائيا باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
- استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها، ومقارنتها مع الدراسات السابقة، واقتراح التوصيات المناسبة.

متغيرات الدراسة:

تضمنت الدراسة المتغيرات التالية:

أ- **المتغيرات المستقلة:**

- الجنس: وله مستويان: (ذكر، أنثى)
- العمر : وله أربع مستويات (20-25، 26-30، 31-35، أكثر من 35)
- التخصص : وله أربع مستويات: (لغة عربية، لغة إنجليزية، تاريخ، جغرافيا)

- المعدل الدراسي : وله مستويان: (80% فأكثر، أقل من 80%)

- العمل: وله مستويان : (يعمل، لا يعمل)

- الدخل الشهري : وله أربع مستويات: (100–200 دينـــار، 201–300 دينـــار، 301–400 دينار، 401 دينار فأكثر)

ب–المتغير التابع:

تتمثل في الاستجابة عن فقرات الاستبانة بمجالاتها الخمس:

1. المشكلات الأكاديمية
2. المشكلات الإدارية
3. المشكلات الاقتصادية
4. المشكلات الاجتماعية
5. المشكلات النفسية

المعالجات الإحصائية:

بعد تفريغ إجابات أفراد العينة جرى ترميزها وإدخال البيانات باستخدام الحاسوب ثم تمت معالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج الرزمة الإحصائيـــــة للعلوم الاجتماعيـــــة (SPSS) ومن المعالجات الإحصائية المستخدمة:

1– التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية، والانحرافات المعيارية.
2– اختبار "ت" لعينتين مستقلتين (Independent t-test).
3– اختبار تحليل التباين الاحادي (One-Way ANOVA).
4– اختبار شيفيه للمقارنة البعدية Scheffe Post Hoc Test.

نتائج الدراسة ومناقشتها

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف مشكلات طلبة الدراسات العليا فـــي جامعـــة النجـــاح الوطنية، كما هدفت التعرف إلى أثر متغيرات الدراسة (الجنس، والعمر، والحالة الاجتماعية، التخصص، والمعدل الدراسي، والعمل، والدخل الشهري) على مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.

ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانة والتأكد من صدقها، ومعامل ثباتهـا، وبعـد عملية جمع البيانات، تم ترميزها وإدخالها للحاسوب ومعالجتها إحصائيا باستخدام الرزمـة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وفيما يلي نتائج الدراسـة تبعـاً لتسلسـل أسـئلتها، وفرضياتها:

أولاً:- النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة ومناقشته:

ونص السؤال:

ما هي درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية ؟

وللإجابة على هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، واعتمدت الباحثة المقياس الآتي لتقدير درجة المشكلة:

(80%-100%) كبيرة جداً

(70%-79.9%) كبيرة

(60%-69.9%) متوسطة

(50%-59.9%) قليلة

(أقـل من50%) قليلة جداً

والجداول (9)، (10)، (11) ، (12)، (13)، (14) تبين هذه النتائج.

الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات مجال المشكلات الأكاديمية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية%	درجة المشكلة
1	وجود الامتحان الشامل في برامج الدراسات العليا	3.22	1.45	64.4	متوسطة
2	طول فترة الدراسة قياساً إلى الجامعات الأخرى	2.89	1.31	57.8	قليلة
3	كثرة المواد الاستدراكية	3.49	1.40	69.8	متوسطة
4	ارتباط علامة الطالب بمدى علاقته بالمدرس	4.00	1.32	80.0	كبيرة جداً
5	التحيز للإناث بشكل عام على حساب الذكور أو العكس	3.08	1.46	61.6	متوسطة
6	قلة التوازن ما بين الجانبين النظري والتطبيقي للمواد الدراسية	3.37	1.18	67.4	متوسطة
7	استخدام أسلوب التدريس التقليدي في التدريس	3.84	1.18	76.8	كبيرة
8	تدني مستوى بعض أعضاء هيئة التدريس من الناحية الأكاديمية	3.41	1.48	68.2	متوسطة
9	قلة تشجيع بعض المدرسين على استقلالية الطالب الفكرية	3.36	1.25	67.2	متوسطة
10	قلة استخدام الامتحانات كوسيلة لتعميق فهم المادة التعليمية	2.80	1.20	56.0	قليلة
11	الصعوبة في اختيار عنوان أطروحة الماجستير	3.87	1.19	77.4	كبيرة
12	قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة	3.95	1.11	79.0	كبيرة
13	خلو المكتبة العامة للجامعة من وجود قاعة خاصة بطلبة الدراسات العليا	3.76	1.31	75.4	كبيرة
14	قلة عدد الأساتذة المؤهلين للإشراف على أطروحات الماجستير	3.70	1.41	74.0	كبيرة

15	عدم تعاون المشرفين مع الطلبة في حالة وجود أكثر من مشرف على الرسالة	3.47	1.19	69.4	متوسطة
16	ضعف كفاءة بعض الممتحنين للرسائل "المزدوجة" أو التي يتداخل فيها أكثر من موضوع	3.49	1.25	69.8	متوسطة
17	ضعف التعاون بين المرشد الأكاديمي والطالب	3.29	1.21	65.8	متوسطة
18	ندرة عدد المحاضرات والندوات الأكاديمية اللامنهجية	3.51	1.17	70.2	كبيرة
19	عدم تفرغ طلبة الماجستير للدراسة	3.99	1.13	79.8	كبيرة
20	الضعف في اللغة الانجليزية	4.01	1.35	80.2	كبيرة جداً
21	ارتفاع علامة النجاح لمساقات الدراسات العليا	3.63	1.05	72.6	كبيرة
22	صعوبة أخذ الملاحظات وتنظيم الأفكار	3.41	1.18	68.2	متوسطة
23	كثافة المادة التعليمية ومتطلبات المساق الواحد	3.63	1.11	72.6	كبيرة
24	تشتت الطلبة بسبب طول مدة المحاضرة	3.95	1.44	79.0	كبيرة
25	تطبيق نظام الإنذارات من جانب إدارة الجامعة	3.30	1.10	66.0	متوسطة
26	ضعف التعاون بين المرشد الأكاديمي والطالب	3.59	1.41	71.8	كبيرة
27	ضعف التزام بعض المدرسين بمواعيد المحاضرات	2.59	1.36	51.8	قليلة
28	ضعف أساليب تقويم طلبة الدراسات العليا	3.43	1.13	68.6	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال المشكلات الأكاديمية		**3.50**	**0.67**	**70.0**	**كبيرة**

يتضح من الجدول (10) أن درجة المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، قد أتت بمتوسط (3.50) وانحراف معياري (0.67)، وبنسبة مئوية (70.0)، وهذا يدل على درجة كبيرة للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.

وتفسر الباحثة هذه الدرجة المرتفعة من المشكلات الأكاديمية إلى الدور الذي تلعبه العلاقات الشخصية بين المدرس والطالب في حصول الطالب على علامة جيدة أو سيئة، كما تعزوها أيضاً إلى قلة المراجع والمصادر اللازمة في صُلب التخصص، وإن توفرت هذه المراجع فغالبًا ما تكون بلغة إنجليزية مما يُصعب على الطلبة فهمها أو ترجمتها، للضعف في اللغة الإنجليزية.

وتتفق هذه النتائج إلى حد كبير مع ما أتى به الأسود (1990) في قلة ساعات الدوام المسائي للمكتبة، وتتفق أيضًا مع ما جاء به عبد السميع (1991) في عدد الساعات الطويلة للمحاضرة، وتنسجم نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة حوامدة (1994)، وعثمان (2000) في وجود مشكلات أكاديمية لدى طلبة الدراسات العليا، وتتفق أيضاً مع ما جاء به حنا وبدير (1998) في وجود مشكلات في الحصول على مقررات.

الجدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات مجال المشكلات الإدارية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية%	درجة المشكلة
1	قسوة التعليمات والأنظمة والقوانين الخاصة بالدراسات العليا	3.93	1.12	78.6	كبيرة
2	تغيير الجامعة للخطط الدراسية دون إشعار الطالب	3.72	1.11	74.4	كبيرة
3	إغفال إشراك الطلبة في تحديد وقت المحاضرات والامتحانات	3.78	1.24	75.6	كبيرة
4	طرح بعض المساقات لمرة واحدة في السنة	4.32	0.88	86.4	كبيرة جداً
5	المعاملة السيئة من بعض الموظفين في الجامعة	3.70	1.28	74.0	كبيرة

6	صعوبة التنسيق بين الدوام في الجامعة والعمل	3.86	1.40	77.2	كبيرة
7	عدم إعطاء المنح لمستحقيها	4.41	0.93	88.2	كبيرة جداً
8	قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة	3.79	0.96	75.8	كبيرة
9	ندرة تقدير الجامعة جهد الطالب المتميز في الدراسات العليا	4.34	0.89	86.8	كبيرة جداً
10	الاهتمام بمعدل الطالب عند التوظيف دون إعطاء أية قيمة للرسالة الجامعية	4.32	0.87	86.4	كبيرة جداً
11	عدم السماح باستعارة الدوريات من المكتبة	4.22	0.96	84.4	كبيرة جداً
12	افتقار المكتبة لدليل(فهارس ببلوغرافية) لعناوين رسائل الماجستير والأبحاث	3.96	1.14	79.2	كبيرة
13	قلة التزام بعض أعضاء الهيئة التدريسية بساعات المكتب	3.59	1.35	71.8	كبيرة
الدرجة الكلية لمجال المشكلات الإدارية		**3.99**	**0.64**	**79.8**	**كبيرة**

يتضح من الجدول (10) أن درجة المشكلات الإدارية لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، قد أتت بمتوسط (3.99) وانحراف معياري (0.64)، وبنسبة مئوية (79.8)، وهذا يدل على درجة كبيرة للمشكلات الإدارية لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى القصور في التوزيع العادل والمساواة بين الطلبة، وقلة تنظيم البرامج الجامعية في كلية الآداب لطرح مساقات تتوافق مع حاجات الطلبة الفصلية، كما تقف أنظمة الاستعارة المكتبية حائلاً دون ممارسة الطلبة لأنشطة بحثية خارج المكتبة، من خلال عدم القدرة على استعارة المجلات والدوريات والمراجع الأصيلة وأمهات الكتب.

وتتفق هذه النتائج إلى حد كبير ما نتائج دراسة هوبر ووليامز (Hooper & 1993 Williams،) في الاختلاف بين مدرس وآخر، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع ما جاء به حوامدة (1994) في وجود مشكلات إدارية تواجه طلبة الدراسات العليا، كما تتناغم نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة حنا وبدير (1998) في سوء توزيع المحاضرات،

الجدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات مجال المشكلات الاقتصادية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية%	درجة المشكلة
1	ارتفاع الأقساط الجامعية للدراسات العليا	4.70	0.65	94.0	كبيرة جداً
2	ارتفاع أثمان الكتب والمراجع	4.47	0.71	89.4	كبيرة جداً
3	ارتفاع أسعار تصوير المواد داخل المكتبة	4.04	0.94	80.8	كبيرة جداً
4	ارتفاع تكاليف إعداد أطروحة الماجستير	4.55	0.84	91.0	كبيرة جداً
5	ندرة الدعم المادي من جانب الجامعة لطلبة الدراسات العليا	4.58	0.74	91.6	كبيرة جداً
6	ارتفاع أجور المواصلات من الجامعة واليها	4.00	1.19	80.0	كبيرة جداً
الدرجة الكلية لمجال المشكلات الاقتصادية		**4.39**	**0.63**	**87.8**	**كبيرة جداً**

يتضح من الجدول (11) أن درجة المشكلات الاقتصادية لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، قد أتت بمتوسط (4.39) وانحراف معياري (0.63)، وبنسبة مئوية (87.8)، وهذا يدل على درجة كبيرة جداً للمشكلات الاقتصادية لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة المرتفعة جدًا من المشكلات الاقتصادية إلى الحالة الاقتصادية العامة التي يمر بها عامة الشعب الفلسطيني، وارتفاع تكاليف الحياة الجامعية وأقساطها، وانعدام مصادر الدعم والمنح الكلية والجزئية.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الأسود (1990) في قلة المساعدات المادية المقدمة لطلبة الدراسات العليا، وتتفق أيضاً مع حوامدة (1994) وعثمان (2000) وعبد الحسين (2008) في وجود مشكلات اقتصادية لطلبة الدراسات العليا

الجدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات مجال المشكلات الاجتماعية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية%	درجة المشكلة
1	تفشي الوساطة في الجامعة في الأمور الأكاديمية	4.20	0.94	84.0	كبيرة جداً
2	عدم وجود من يهتم بالمشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبة	4.18	0.95	83.6	كبيرة جداً
3	قلة مراعاة خصائص التعامل مع طلبة الدراسات العليا مقارنة بطلبة البكالوريوس	4.12	0.97	82.4	كبيرة جداً
الدرجة الكلية لمجال المشكلات الاجتماعية		**4.17**	**0.74**	**83.4**	**كبيرة جداً**

يتضح من الجدول (12) أن درجة المشكلات الاجتماعية لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، قد أتت بمتوسط (4.17) وانحراف معياري (0.74)، وبنسبة مئوية (83.4)، وهذا يدل على درجة كبيرة جداً للمشكلات الاجتماعية لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أن انتشار العلاقات الشخصية وطغيان الحزبية، قد أساءت بدرجة كبيرة إلى النواحي الأكاديمية، وأصبحت تُعتبر هي الأساس في النجاح أو الرسوب أو حتى الحصول على علامة.

وتتشابه نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراستي حوامدة (1994)، وعثمان (2000) في مواجهة طلبة الدراسات العليا لصعوبات اجتماعية.

الجدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات مجال المشكلات النفسية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية%	درجة المشكلة
1	صعوبة تحقيق ما أصبو إليه جراء دراستي العليا	3.87	1.00	77.2	كبيرة
2	الخوف من الفشل في الدراسة	3.42	1.34	68.4	متوسطة
3	الشعور بالإرهاق معظم الأوقات	3.95	1.03	79.0	كبيرة
4	ضعف الدفاعية عندي للدراسة بعد الانتهاء من البحث العلمي	3.39	1.18	67.8	متوسطة
5	قلة مراعاة بعض المدرسين لمشاعر الطلبة	3.86	1.07	77.2	كبيرة
6	الشعور بالإحباط من دراستي للماجستير	3.01	1.35	60.2	متوسطة
7	الشعور بالغربة بين الآخرين	2.93	1.41	58.6	قليلة
8	الشعور بضعف التركيز المناسب في أثناء الدراسة	3.34	1.18	66.8	متوسطة
9	الشعور بالقلق الشديد نتيجة التحيّز لجهات معينة من الطلاب	3.64	1.19	72.8	كبيرة
الدرجة الكلية لمجال المشكلات النفسية		**3.49**	**0.76**	**69.8**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (13) أن درجة المشكلات النفسية لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، قد أتت بمتوسط (3.49) وانحراف معياري (0.76)، وبنسبة مئوية (69.8)، وهذا يدل على درجة كبيرة للمشكلات النفسية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.

وتفسر الباحثة عدم وجود قوي للمشكلات النفسية، إلى أن التحاق الطلبة ببرنامج الدراسات العليا، قد نشأ من رغبتهم في هذه التخصصات، فتوفرت الدافعية والاهتمام والرغبة في الإنجاز، وتحمل الأعباء.

وتتشابه نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراستي حوامدة (1994)، وعثمان (2000) في وجود مشكلات نفسية بدرجة متوسطة لدى طلبة الدراسات العليا.

والجدول (14) يلخص نتائج سؤال الدراسة، ويوضح الدرجة الكلية لمشكلات لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية

الجدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمجالات مشكلات لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية ودرجتها الكلية

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية%	درجة المشكلة
1	المشكلات الأكاديمية	3.50	0.67	70.0	كبيرة
2	المشكلات الإدارية	3.99	0.64	79.8	كبيرة
3	المشكلات الاقتصادية	4.39	0.63	87.8	كبيرة جداً
4	المشكلات الاجتماعية	4.17	0.74	83.4	كبيرة جداً
5	المشكلات النفسية	3.49	0.76	69.8	متوسطة
الدرجة الكلية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب		**3.73**	**0.53**	**74.6**	**كبيرة**

يتضح من الجدول (14) أن الدرجة الكلية لمشكلات لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، قد أتت بمتوسط (3.73) وانحراف معياري (0.53)، وبنسبة مئوية (74.6)، وهذا يدل على درجة مشكلات كبيرة لطلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.

وتفسر الباحثة أسباب ارتفاع مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب، إلى انتشار ظواهر اجتماعية غير أكاديمية في أواسط الحياة الجامعية، والتكلفة العالية للتعليم، وقلة الدعم الممنوح، وصعوبة توفير المصادر اللازمة لعملية البحث والاستقصاء.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات حوامدة (1994)، والعاجز (2000)، وعثمان (2000) في وجود مشكلات لدى طلبة الدراسات العليا.

ثانياً : النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة ومناقشتها :

1- النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى والتي نصها:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 05،0) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الجنس.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، والجدول (15) يبين نتائج فحص الفرضية

الجدول (15)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تبعا لمتغير الجنس

المجال	ذكور (ن=33)		إناث (ن=43)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
المشكلات الأكاديمية	3.48	0.60	3.52	0.73	0.237	0.813
المشكلات الإدارية	3.93	0.71	4.04	0.58	0.747	0.457
المشكلات الاقتصادية	4.35	0.67	4.42	0.61	0.443	0.659
المشكلات الاجتماعية	4.03	0.75	4.27	0.72	1.426	0.158
المشكلات النفسية	3.36	0.78	3.59	0.73	1.327	0.188
الدرجة الكلية	**3.68**	**0.56**	**3.77**	**0.51**	**0.780**	**0.438**

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05)، ودرجات حرية (74).

يتضح من الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الجنس.

وتفسر الباحثة عدم وجود فروق بالنسبة إلى متغير الجنس، إلى تشابه الظروف والبيئة التي يعيشها كلا الجنسين، فالأقساط الجامعية لا تفرق بين ذكر وأنثى، وكــذلك توزيــع المهــام والواجبات، وكمية الدراسة تقريبًا متساوية بالنسبة لهما.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة لال (1998) في عدم وجود أثــر للجــنس علــى مشكلات الطلبة، فيما اختلفت مع نتائج دراستي الحوامدة (1994)، وعثمان (2000) في وجــود أثر للجنس على مشكلات طلبة الدراسات العليا.

2-النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية والتي نصها:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 0،05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير العمر.

ولفحص هذه الفرضية استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ونتائج الجدول (16) تبين ذلك.

الجدول(16) نتائج اختبار التباين الأحادي؛ لفحص دلالة الفروق في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية ، تعزى لمتغير العمر

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	0.612	3	0.204	0.446	0.721
	خلال المجموعات	32.948	72	0.458		
	المجموع	33.560	75			
المشكلات الإدارية	بين المجموعات	1.607	3	0.536	1.337	0.269
	خلال المجموعات	28.858	72	0.401		
	المجموع	30.466	75			
المشكلات	بين المجموعات	1.759	3	0.586	1.499	0.222

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الاقتصادية	خلال المجموعات	28.161	72	0.391		
	المجموع	29.920	75			
المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	0.527	3	0.176	0.316	0.814
	خلال المجموعات	40.028	72	0.556		
	المجموع	40.556	75			
المشكلات النفسية	بين المجموعات	2.812	3	0.937	1.679	0.179
	خلال المجموعات	40.207	72	0.558		
	المجموع	43.019	75			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.731	3	0.244	0.861	0.466
	خلال المجموعات	20.379	72	0.283		
	المجموع	21.110	75			

*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05)

يتضح من نتائج الجدول (16) قبول الفرضية أي انه لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 0،05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير العمر.

وتفسر الباحثة عدم وجود فروق بالنسبة لمتغير العمر، إلى أن جميع الأعمار تقوم بنفس الوظائف والأعباء المطلوب منها، وكذلك لا تختلف الظروف المادية لأي فئة من فئات الأعمار.

3- النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة والتي نصها:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 0،05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، والجدول (17) يبين نتائج فحص الفرضية

الجدول (17)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية

المجال	أعزب (ن=38)		متزوج (ن=38)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
المشكلات الأكاديمية	3.50	0.64	3.50	0.70	0.018	0.985
المشكلات الإدارية	4.08	0.63	3.91	0.64	1.123	0.265
المشكلات الاقتصادية	4.44	0.62	4.34	0.64	0.724	0.471
المشكلات الاجتماعية	4.20	0.74	4.13	0.74	0.414	0.680
المشكلات النفسية	3.68	0.63	3.30	0.83	2.246	0.028*
الدرجة الكلية	**3.79**	**0.49**	**3.68**	**0.57**	**0.878**	**0.383**

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05)، ودرجات حرية (74).

يتضح من الجدول (17) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، في مجالات المشكلات الأكاديمية، والمشكلات الإدارية، والمشكلات الاقتصادية، والمشكلات الاجتماعية، والدرجة الكلية، بينما أظهرت نتائج الجدول (17) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، في مجال المشكلات النفسية، ولصالح الأعزب.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى حاجة غير المتزوج إلى راحة نفسية أثناء العمل وممارسة البحث والكتابة، والشعور بالاستقرار والطمأنينة، وتلعب هذه العوامل دورًا أساسيًا في تهيئة الطالب إلى مزاولة الأنشطة.

وتتفق نتائج هذه الدراسة جزئيًا مع نتائج دراسة عثمان (2000) في وجود فرق لصالح غير المتزوجين في المشكلات النفسية.

4- النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة والتي نصها:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 0،05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير التخصص.

ولفحص هذه الفرضية استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ونتائج الجدول (18) تبين ذلك.

الجدول(18) نتائج اختبار التباين الأحادي؛ لفحص دلالة الفروق في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية ، تعزى لمتغير التخصص

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	1.291	3	0.430	0.960	0.416
	خلال المجموعات	32.269	72	0.448		
	المجموع	33.560	75			
المشكلات الإدارية	بين المجموعات	2.404	3	0.801	2.056	0.114
	خلال المجموعات	28.061	72	0.390		
	المجموع	30.466	75			
المشكلات الاقتصادية	بين المجموعات	3.136	3	1.045	2.810	*0.045
	خلال المجموعات	26.783	72	0.372		
	المجموع	29.920	75			
المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	6.888	3	2.296	4.910	*0.004
	خلال المجموعات	33.668	72	0.468		
	المجموع	40.556	75			
المشكلات النفسية	بين المجموعات	1.794	3	0.598	1.044	0.378
	خلال المجموعات	41.019	72	0.573		

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
	المجموع	43.019	75			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.074	3	0.025	0.085	0.968
	خلال المجموعات	21.035	72	0.292		
	المجموع	21.110	75			

*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05)

يتضح من نتائج الجدول (18) أنه لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 05،0) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير التخصص، في مجالات المشكلات الأكاديمية، والمشكلات الإدارية، والمشكلات النفسية، والدرجة الكلية، بينما أظهرت نتائج الجدول (18) وجود فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 05،0) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير التخصص، في مجالي المشكلات الاقتصادية والاجتماعية، وللكشف عن مصدر الفروق، فقد استخدمت الباحثة اختبار شيفيه للمقارنة البعدية Scheffe Post Hoc Test، ويوضح الجدولان (19)، (20) نتائج المقارنة البعدية

الجدول (19)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير التخصص، في مجال المشكلات الاقتصادية

I. التخصص	II. المتوسط	III. لغة عربية	IV. لغة انجليزية	V. تاريخ	VI. جغرافيا
VII. لغة عربية	VIII. 4.55	IX.	X. 0.499 *5	XI. 0.05 2	XII. 0.159
XIII. لغة انجليز	XIV. 4.05	XV.	XVI.	XVII. – 0.44	XVIII. – 0.340

ية				7	
.XIX تاريخ	.XX 4.50	.XXI	.XXII	.XXIII	.XXI 0.107
.XXV جغرافيا	.XXV 4.39	.XXVI	.XXVIII	.XXIX	.XXX

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05)

تشير نتائج الجدول (19) أنه توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 05،0) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير التخصص، في مجال المشكلات الاقتصادية، بين اللغة العربية واللغة الانجليزية، ولصالح تخصص اللغة العربية.

الجدول (20)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير التخصص، في مجال المشكلات الاجتماعية

.XXX التخصص	.XXX المتوسط	.XX لغة عربية	.XXX لغة انجليزية	.XXX تاريخ	.XX جغرافيا
.XXX لغة عربية	.XXX 4.30	.XXXI	.XL 0.583 *	.XLI - 0.334	.XLII 0.207
.XLIII لغة انجليزية	.XLIV 3.72	.XLV	.XLVI	.XLVI - 0.917*	.XLVII - 0.376
.XLIX تاريخ	.L 4.64	.LI	.LII	.LIII	.LIV 0.541
.LV جغرافيا	.LVI 4.10	.LVII	.LVIII	.LIX	.LX

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05)

تشير نتائج الجدول (20) أنه :

– توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 0،05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير التخصص، في مجال المشكلات الاجتماعية، بين اللغة العربية واللغة الانجليزية، ولصالح تخصص اللغة العربية.

– توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 0،05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير التخصص، في مجال المشكلات الاجتماعية، بين التاريخ واللغة الانجليزية، ولصالح تخصص التاريخ.

وتفسر الباحثة وجود مشكلات اقتصادية واجتماعية لدى طلبة اللغة العربية عن تخصص اللغة الانجليزية، إلى أن طلبة اللغة الانجليزية قد يحصلون على مصادر دعم إضافية من خلال القيام بتدريس اللغة الانجليزية بمقابل (دروس خصوصية) أو ترجمة لبعض المقالات، والذي يعود عليهم بمردود مادي جيد.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع ما جاء به الحوامدة (1994)، وعثمان (2000) في وجود فرق لنوع البرنامج الذي التحق به الطالب أو التخصص على المشكلات التي تواجهه.

5– النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة والتي نصها:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 0،05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، والجدول (21) يبين نتائج فحص الفرضية

الجدول (21)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تبعا لمتغير المعدل الدراسي

المجال	80% فأكثر (ن=61)	أقل من 80% (ن=15)	قيمة ت	مستوى

	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		الدلالة
المشكلات الأكاديمية	3.43	0.68	3.78	0.57	1.802	0.076
المشكلات الإدارية	3.97	0.66	4.08	0.53	0.588	0.558
المشكلات الاقتصادية	4.34	0.67	4.58	0.44	1.288	0.202
المشكلات الاجتماعية	4.15	0.73	4.22	0.76	0.325	0.746
المشكلات النفسية	3.48	0.78	3.55	0.70	0.323	0.748
الدرجة الكلية	**3.69**	**0.55**	**3.91**	**0.39**	**1.480**	**0.143**

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05)، ودرجات حرية (74).

يتضح من الجدول (21) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى تشابه البيئة الجامعية لغالبية الطلبة من حيث توفر المراجع أو المصادر، أو من حيث العلاقات التي تنشأ بين المدرس والطلبة.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع ما جاء به الحوامدة (1994)، وعثمان (2000) في عدم وجود فرق للمعدل الدراسي على المشكلات.

6- النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة والتي نصها:

توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 0،05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير العمل.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، والجدول (22) يبين نتائج فحص الفرضية

الجدول (22)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تبعا لمتغير العمل

المجال	يعمل (ن=52)		لا يعمل (ن=24)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
المشكلات الأكاديمية	3.54	0.66	3.43	0.69	0.656	0.514
المشكلات الإدارية	3.94	0.68	4.11	0.53	1.091	0.279
المشكلات الاقتصادية	4.29	0.68	4.61	0.43	2.118	*0.038
المشكلات الاجتماعية	4.06	0.79	4.39	0.56	1.817	0.073
المشكلات النفسية	3.40	0.77	3.68	0.71	1.493	0.140
الدرجة الكلية	**3.71**	**0.57**	**3.79**	**0.46**	**0.591**	**0.556**

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05)، ودرجات حرية (74).

يتضح من الجدول (22) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير العمل، في مجالات المشكلات الأكاديمية، والمشكلات الإدارية، والمشكلات الاجتماعية، والمشكلات النفسية، والدرجة الكلية. بينما أظهرت نتائج الجدول (22) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير العمل، في مجال المشكلات الاقتصادية، لصالح الذين لا يعملون.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة أن الطلبة الذين لا يعملون يواجهون صعوبة في توفير الرسوم الباهظة في الدراسات العليا، بعكس الطالب الذي يعمل، والذي يستطيع الحصول على رسوم الدراسة من خلال دخله الخاص به دون الاعتماد على مصادر أخرى.

وتتفق نتائج هذه الدراسة جزئيًّا مع ما جاء به الحوامدة (1994)، وعثمان (2000) في وجود فرق لمتغير العمل على المشكلات الاقتصادية للطالب.

7- النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة والتي نصها:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية على مستوى الدلالة (α = 05،0) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الدخل الشهري.

ولفحص هذه الفرضية استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ونتائج الجدول (23) تبين ذلك.

الجدول(23) نتائج اختبار التباين الأحادي؛ لفحص دلالة الفروق في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية ، تعزى لمتغير الدخل الشهري

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	2.815	3	0.938		
	خلال المجموعات	30.745	72	0.427	2.197	0.096
	المجموع	33.560	75			
المشكلات الإدارية	بين المجموعات	0.362	3	0.121		
	خلال المجموعات	30.103	72	0.418	0.289	0.833
	المجموع	30.466	75			
المشكلات الاقتصادية	بين المجموعات	1.125	3	0.375		
	خلال المجموعات	28.795	72	0.400	0.937	0.427
	المجموع	29.920	75			
المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	1.368	3	0.456		
	خلال المجموعات	39.188	72	0.544	0.838	0.478
	المجموع	40.556	75			
المشكلات النفسية	بين المجموعات	2.166	3	0.722	1.272	0.290
	خلال المجموعات	40.853	72	0.567		

مستوى الدلالة	قيمة F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
			75	43.019	المجموع	
0.446	0.900	0.254	3	0.763	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.283	72	20.347	خلال المجموعات	
			75	21.110	المجموع	

*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05)

يتضح من نتائج الجدول (23) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة (α = 0،05) في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الدخل الشهري.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الطلبة غالباً ما يميلون إلى التخطيط المسبق للرسوم الجامعية، ويقومون بتخصيص جزء من دخلهم الشهري أو جزء من دخل من يعتمدون عليه، وبهذا فهم يشابهون إلى حد كبير.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع ما جاء به الحوامدة (1994)، وعثمان (2000) في وجود فرق في مشكلات الطلبة، تعود للدخل الشهري.

التوصيات :

وفي ضوء نتائج الدراسة، توصي الباحثة بما يلي :

1. إعطاء أكبر قدر من الوقت لطلبة الدراسات العليا للمكوث في المكتبة؛ وذلك للحاجة الماسة، والسماح لهم بالاستعارة الخارجية بدون قيود والعمل على تزويد مكتبة الجامعة بأحدث الكتب وبخاصة أحدث الدوريات المُعربة.
2. ضرورة اهتمام القائمين على عمادة الدراسات العليا في كلية الآداب خاصة، بحصر المشاكل والقضايا التي تواجه الطلبة، والعمل على حلّها.
3. إنشاء مكتبة خاصة بكلية الدراسات العليا.
4. الاهتمام بالإعداد اللغوي الإنجليزي لطلبة الدراسات العليا حتى يمكنهم من الاطلاع على المراجع و الدوريات والمجلات العلمية والأجنبية .

5. إقامة العديد من الندوات واللقاءات يشترك فيها طلاب وأساتذة الدراسات العليا، تطرح فيها المشكلات الأكاديمية والإدارية ويعمل الجميع على تقديم الحلول المناسبة لها مما يزيد من الرابطة بين الطلبة وأساتذتهم .
6. لابد من وضع آلية محددة وقوانين خاصة تحدد علاقة المدرس بالطالب، وإذا كانت هذه القوانين موجودة فمن الضروري إيجاد تفسيرات واضحة لها.
7. ضرورة البحث عن مصادر دعم مادية للطلبة، أو منح كلية أو جزئية تساهم في حل بعض المشكلات لدى الطلبة.

المراجع :

1. الأسود، فايز(1990). **المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية لطلبة الدراسات العليا بمعهد الخرطوم للغة العربية،** رسالة ماجستير " غير منشورة " معهد الخرطوم الدولي للغة العربية لغير الناطقين بها، السودان .
2. جامعة النجاح الوطنية (2007). **دليل الدراسات العليا**. جامعة النجاح الوطنية.
3. الجهلاني، أنيس (2006). معوقات تحد من تطور التعليم الجامعي والبحث العلمي. **جريدة الوسط اليمنية. (180)**. الجمهورية العربية اليمنية.

4. الحربي، عليان عيد حامد (1999). **دراسة ميدانية لبعض المشكلات التربوية لطلاب الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية في المدينـــة المنـــورة**. رســـالة ماجســـتيرغير منشورة، كلية التربية جامعة الأزهر جمهورية مصر العربية .

5. حوامدة ، باسم علي (1994). **مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنيـــة**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية.

6. الحولي، عليان عبد الله (2004). تصور مقترح لتحسين جودة التعليم الجامعي الفلسطيني. ورقة عمل أعدت **لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني**، برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية، جامعة القدس المفتوحة، رام الله، في الفترة الواقعة من3–5 / تموز.

7. العاجز، فؤاد (2000). المشكلات التي واجهت طلبة الماجستير بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظرهم أنفسهم. **مؤتمر التعليم العالي في فلسطين (واقع وتحديات وخيارات)**. الجامعة الإسلامية. غزة.

8. عبد الحسين، فرات (2008). الصعوبات التي تواجه أساتذة الدراسات العليا، وطلبتها في الجامعات العراقية. **مجلة جامعة النجاح للأبحاث**. المجلد 22، العـــدد 3. ص ص 854–887.

9. عبد السميع ، محمد (1991). " تقويم الدراسات العليا بجامعة الملك مسعود من خلال تحليل بعض السجلات الطلابية " **مجلة جامعة الملك سعود** ، المجلد الثالث ، عدد 3 .

10. عثمان، سليم (2000). **مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية**. جامعة النجاح الوطنية. رسالة ماجستير غير منشورة. نابلس.

011لال : زكريا يحيى (1998) : " الرضا عن الدراسة في برنامج الدراسات العليا من وجهة نظر الطلاب والطالبات في بعض الجامعات السعودية " **مجلـــة اتحـــاد الجامعـــات العربية** العدد 35.

12.النعيمي، جلال (2006). **إصلاح التعليم العالي في العراق**. الجامعة المفتوحة للشؤون الإدارية. السويد.

13. Hooper،s & Williams . P.(1993) The effects of cooperative learning and learner control on High – and average-ability students educational Technology، **Research and Development**، 41 (4) ، 5-16 .

1. أ. سامية عمر الديك:

مدى فاعلية مساقات الدراسات العليا في تنمية المهارات والقيم البحثية لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية